

令和2年度児童発達支援センターあゆむ

保護者数22 回収数16 回答率72%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・ご意見 →対応
環境・設備等	① お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		1	・敷地内に遊び場がほしい →来年度に向けて整備をしています。
	② 職員の配置や専門的なことに対する対応は適切か	15	1			・職員の紹介がほしい →紹介コーナーを設置します。 ・看護師のアドバイスがありがたかった。
	③ 事業所の設備等はお子様にわかりやすい構造化された環境(※構造化された環境;ここで何をするのか示せるように、机や棚の配置等、子ども本人にわかりやすくすることです)になっているか。また、情報伝達等の掲示が適切になされているか	16				
	④ 事業所の設備等は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、お子様の活動に合わせた空間になっているか	16				
適切な支援の	⑤ お子様と保護者のニーズが反映され、お子様の状態が十分に把握された児童発達支援計画が作成されているか	16				
	⑥ 児童発達支援計画には、※児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援方法が設定されているか	14			2	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行	15			1	

提供		われているか					
	⑧	グループの課題や活動プログラム（※活動プログラム；日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。）が固定化されないように工夫されている。	1 3			3	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会があるか	1 3		1	2	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	1 6				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1 5	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1 2	1		3	・ペアレントトレーニングについて →面談等で、家庭でのかわり方、講習会等でお知らせしています。また、療育の時間に参観していただけたらと思います。
	⑬	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができている	1 6				
	⑭	子どもさんに関する相談や助言等を定期的に行ったり、個別的支援が行われていたりする	1 5	1			・丁寧な連絡ノート、ありがとうございます。
	⑮	保護者の活動支援や保護者会、活動への保護者参加等により、保護者同士の連携が支援されているか	8	1		7	・まだ参加したことがない。 →コロナ感染防止のため制限をしております。今後できる環境になればと願っています。

	⑩	保護者等の気になる所や相談申し入れについて、対応の体制が整備、周知、説明され、迅速かつ適切に対応されているか	1 4			2	・急な相談にも対応してもらっている。
	⑪	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1 1			5	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が業務に関する自己評価の結果が発信されている	1 2	1		3	・HPを確認していない。 →日頃から利用していただきやすいよう少しずつ工夫していきます。
	⑬	個人情報の取扱いに十分に注意されている	1 5			1	
緊急対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか	1 1			5	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難その他必要な訓練が行われているか	1 0			6	・実施しているかわからない。 →年3回実施をしていますが、利用日と実施日が重ならない場合があります。
満足度	⑯	お子様は通所を楽しみにしているか	1 5			1	・利用日以外にも行きたいと言われる。 ・時間になると自分から準備をしており、楽しみにしていることがわかる。 ・毎日成長を感じている。 ・常時相談にのってもらい、不安が減った。 ・大満足です。 ・言葉、身辺自立が少しずつできている。 ・通所してよかった。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	1 6				

