

令和2年度 放課後等デイサービスあゆむ 保護者アンケート

保護者数13人 回答数9人 回答率69%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	・ご意見 →対応
環境・設備等	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4		・多少様さを感じる。もう少し広さがあってもよい →利用者数が多いため放デイスペースとしては手狭になっています。夕方は、センター側も使えるようにして場所の工夫をしています。
	② 職員の配置や専門性は適切か	5	4		・どの職員がこういった資格を持っているか明確ではない →児童指導員等、職員の配置規定を満たしています。ちなみに、職員の採用にあたっては、資格よりも、あゆむが求める子どもたちへのかかわり方のスキルで職員を採用しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			
適切な支	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	7	2		

援 の 提 供	⑥	放課後児童クラブや 児童館との交流や障 がいのない子どもと 活動する機会がある か	2	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・健常児とかかわる時間が短いと思 う →活動時間や他の団体のことでもあ り、交流場面を設定するにあたっては やはりハードルがあります。その分、 地域の方々との交流できる場を設定 しています。(今年度例では、流しそ うめんの活動)
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負 担等について丁寧な 説明がなされたか	7	2		
	⑧	日頃から子どもの状 況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状 況や課題について共 通理解ができている か	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・日々の状況を共有し、話し合う時間 がなかなかとれない →放デイの特性上、日常的に相談をす る時間にご指摘の通りです。互いに連 絡し合いながら柔軟に機会を設けて いければと考えます。
	⑨	保護者に対して面談 や育児に関する助言 等の支援がなされて いるか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・時々行われる面談では、時間をかけ てじっくり話をする事ができる。 →ありがとうございます。日常的な相 談が難しい分、定期的な面談時間を有 効に活用させていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支 援や保護者会等の開 催等により保護者同 士の連携が支援され ているか	2	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・親同士、親子での情報交換の機会が ほしい。 →おうちの方々からの動きがあれば、 場所の提供等をさせていただいてお ります。どうぞ活用ください。 ・学校に対して要望を伝える体制が 取れつつある。
	⑪	子どもや保護者から の苦情について、対応 の体制を整備すると ともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦 情があった場合に迅 速かつ適切に対応し	7	2		

		ているか				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1		
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	1	・情報がなく不明
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	1	・情報がなく不明
満足度	⑰	子どもたちは通所を楽しみにしているか	8	1		・毎日の通所を楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			・子どもが楽しく通所できていることがなによりであり、子どもにそう思わせていただいていることは、職員のかかわりが適切であるということだと感じている。