

令和3年度児童発達支援センターあゆむ

保護者数20 回収数16 回答率80%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	・ご意見 →対応
環境・設備等	① 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	② 職員の配置や専門的は適切であるか	16			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16			
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			
	⑦ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	1		
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4		
	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑩ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容	15	1		

保護者への説明等		の説明がなされたか				
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1 3	3		
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 6			・連絡帳の記載が細やかである。 →ありがとうございます。引き続き努力します。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1 6			
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	3	・参加したことがないのでわからない。コロナの状況が落ち着いたら開催してほしい。 →コロナの感染防止のため、企画をしても実施できない状況です。今後の状況を見て開催していきます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、かつ適切に対応されているか	1 6			
	⑯	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 6			
	⑰	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1 4	2		
	⑱	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	1 6			
緊急対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか	1 1	5		

	⑳		1 1		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	1 6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・自ら支度を整えて生き生きした表情が伺えます。</li> <li>→ありがとうございます。今後も支援の工夫をしていきます。</li> </ul>
	㉒	事業所の支援に満足しているか	1 5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃よりお世話になり感謝しています。あゆむでの様子見ることができたらうれしいです。</li> <li>→参観はいつでも大丈夫ですので、ぜひご覧ください。</li> <li>・もう少し面談の回数もほしいです。</li> <li>→コロナ感染防止のため研修会や講習会を開くことは難しい状況ですが、検討していきたいと思います。</li> <li>・感謝しています。ありがたいです。</li> <li>→ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</li> </ul>