

令和3年度放課後等デイサービスあゆむ

保護者数16 回収数11 回答率69%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	・ご意見 →対応
環境・設備等	① 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		・諸活動に応じたスペースがあれば良いと思う。 →制限はありますが、児童発達支援センターのスペースを活用や外部の施設利用等を通して活動の工夫をしているところです。今後も工夫をしていきます。
	② 職員の配置や専門的は適切であるか	10	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	3	5	3	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11			・コロナの中であり、仕方がない部分だと思う。 ・話を聞いたことがなく、コロナの中なのでわからない。 →例年、地域の子どもたちとイベントで交流する場面がありますが、コロナ対応のためできない状況が続いています。
	⑦ 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	11			・なかなか時間がもてない中で先生方と送迎時にささっと聞いていただいている状況です。それもわかり

保護者への説明等						ますが、もう少し時間がほしいです。 →送迎時以外での時間を検討してみます。
	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	6		
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	4	1	・コロナの中ですので、今後に期待しています。 →コロナ対応次第ですが、じっくりと話せる場を作ることを検討したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知。説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1		
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1	1		
緊急対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	1	0	1	・子どもに聞いたがよくわからないとのことでした。 →主に1.17、3.11、9.1と大きな災害があった日に避難訓練をしています。子どもたちがリーダーになって訓練をし、それらの日の災害

						の様子を写真や映像で子どもたちが発表しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 1			