

令和4年度放課後等デイサービスあゆむ

保護者数18 回収数16 回答率88%

	チェック項目	はい	どちらと	いい	・ご意見 →対応
			もい えな い	いい え	
環境 ・ 設備 等	① 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5		
	② 職員の配置や専門的は適切であるか	14	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15			
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8		
保	⑦ 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2		
	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	10	1	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について	11	5		

護 者 へ の 説 明 等		て、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知。説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	6		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	4		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1	5	1	
緊 急 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか	1	4	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	1	1	5	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1	5		・毎日放課後にあゆむさんに行けるのを励みに学校をがんばっているくらい楽しみにしているようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1	5		・何より子ども自身が通所を楽しみにしており、学校よりも大好きになっています。先生方には大変感謝しております。 ・毎日子どものやりたいことを存分にさせていただいているおかげで、帰宅後、翌日も落ち着いて生活できています。今後ともよろしくお願いいたします。