

令和4年度児童発達支援センターあゆむ いいで

保護者数 10 回収数 7 回答率 70%

	チェック項目	はい	どちら	いい	・ご意見 →対応
			らと	い	
			もい	え	
			えな		
			い		
環境 ・ 設備 等	①	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	7		
	②	職員の配置や専門的は適切であるか	6	1	<p>・お迎え時、(15:00頃) 保護者のお迎えが重なり混みあうためか、保育士の手が足りないように見える。</p> <p>→ 法令上の人数は満たしておりますが、保育士からその日の様子等を保護者にお伝えしたいという思いから混み合ってしまうと考えられます。手早く対応できるように対応してまいります</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7		
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7		
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7		
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	7		

	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	→「あゆむ・いいで」としての交流はありませんが、それぞれの地元園での楽しい話を聴いています。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	⑩	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7			
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7			
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			<p>・連絡ノートに一日の活動や様子が細かく記載されており、それも楽しみとなっている。おうちでの困り事や相談事があった時にどのような手段で連絡を取り合えばよりスムーズにいくか。直接だとお迎えの時などバタバタしているのでノートを活用できたらと考えるが、それを書いてもらう時間も忙しいのでは・・・と感じているが実際はどうか。</p> <p>→ 職員の連携によって、連絡帳記載の時間を確保しできるだけ様子をお知らせするようにしています。その他いつでも見学やお話においでください。お待ちしております。</p>
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7			・子どもも成長についていろいろ相談したいこともあるので、もう少し面談の回数があればいいなと思います。

						→ 基本的に面談は半年に一回ですが、お話いつでも大丈夫ですでお申し出ください。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	・コロナが落ち着いてきたら開催等があれば参加したいです。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、かつ適切に対応されているか	7			
	⑯	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
	⑰	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			・あゆむだよりで活動している様子・行事など写真も載っているの、子どもが遊んでいる様子がわかって良いです。 → 写真掲載には十分配慮してまいります。
	⑱	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	7			
緊急対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2		・わかりません。 → マニュアルは整備してありますので、保護者への説明など進めてまいります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の訓練が実施されているか。	4	3		・わかりません。 → 避難訓練は計画的に実施してまいります。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	7			・毎回あゆむに行こう！ととても楽しみにしています。友達の名前を言って〇〇したのと楽しそうに話をしてくれます。 ・送りに行って、手を離して遊

					びに向かう様子や職員の方々に抱っこする様子は、話せなくても楽しい場所だと認識していると思います。
②②	事業所の支援に満足しているか		7		<p>・いつもお世話になっております。できることが増えたり、自分でやってみようということが増えました。あゆむでの支援のおかげです。朝起きるとあゆむに行くために頑張って準備します。ニコニコ笑顔をみることが出来て幸せです。</p> <p>・子どもに合わせて1人1人に声掛けしてくださり、そして保護者と一緒に子どもの成長に共感してくださりとても感謝しています。</p> <p>・あゆむの利用後、本人の心が満たされているのが見ていて感じ取れる。この施設を利用することができて本当に有難いと感じている。このまま連携を取りながら成長を見守っていただけるとよいなと感じている。</p> <p>→ 温かいお言葉ありがとうございます。何よりの励みになります。これからもお子様の健やかな成長のたに尽くしてまいります。</p>