

令和4年度放課後等デイサービスあゆむ いいで

保護者数11 回収数10 回答率90%

	チェック項目	はい	どちらと	いい	・ご意見 →対応
			もいえない	いえ	
環境・設備等	① 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		・室内をまだ見学したことがないのでこちらにさせていただきます。 → 法令上のスペースの確保はしております。見学等はいつでもお声がけください。
	② 職員の配置や専門的は適切であるか	7	3		→ 法令上も人数は満たしております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		・見学に行かせていただいたことがないため中がわからないので見学に行かせていただきます。 → いつでもお声がけください。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	10			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	2	・学校では障害のない子供達と一緒に遊んだり活動したりしています。居住地交流ということで学区の同級生との交流もあります。 ・機会があればしてほしいです。 ・まだ始まったばかりなのでコロナの状況もあるため様子をみながらこれからできたら

						いいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	10			・見学、手続きの時に丁寧に説明していただきました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・「〇〇ができるようになってきましたね」など個人としての伸びを評価してくださるので、自信につながっていると感じます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			
	⑩	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	3	・無回答 2 ・コロナで難しい点もあると思いますが、機会があればいいなと思います。 ・まだ始まったばかりなのと、コロナの状況もあるため様子をみながらこれからできたらいいなと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知。説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		・特になかったのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10			・おたより拝見しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			
緊急対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施さ	9	1		

応		れているか				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもから放デイで実施したとはきかないので。</li> <li>→ 避難訓練は計画的に実施してまいります。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しみにしています。「行きたくない」と聞いたことがありません。</li> <li>・毎日の過ごし方など連絡帳や送迎時にお伝えいただき、ラインで学校の様子も教えていただき本人も楽しく通っています。ありがとうございます。</li> <li>・毎日楽しみにしており、成長を感じさせていただいています。</li> <li>→ ありがとうございます。とても励みになります。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>・親、子ども、とてもよくしていただいていると思っています。本当にありがとうございます。これからも引き続きよろしくお願い致します。</li> <li>→ こちらこそよろしくお願ひ致します。</li> </ul>