

令和5年度放課後等デイサービスあゆむ ZIBUN.LABO

保護者数20 回収数9 回答率45%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	・ご意見 →対応
環境・設備等	① 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0	回答なし 0名
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	9	0	0	回答なし 0名
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	0	回答なし 1名
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されているか	8	1	0	回答なし 0名
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	7	2	0	回答なし 0名
	⑥ 放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	回答なし 1名
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	回答なし 0名
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	回答なし 0名
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	回答なし 0名
	⑩ 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2	回答なし 2名 ・不明。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3	0	回答なし 1名
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	回答なし 1名
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	5	3	0	回答なし 1名
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意がなされているか	8	1	0	回答なし 0名
緊急対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定された上で、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか	4	3	1	回答なし 1名
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	3	4	1	回答なし 1名
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3	0	回答なし 0名 ・日による
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	2	0	回答なし 0名 ・通い始めたばかりなので。