

令和5年度児童発達支援センターあゆむ いいで

保護者数18 回収数15 回答率83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	・ご意見 →対応
環境・設備等	① 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		→放デイの活動室も利用し、広い活動場所の確保に努めています。
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	15			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15			
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			
	⑦ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	12	2		「わからない」と回答 1名
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	2	「わからない」と回答 1名 →課題等も多く、今後検討してまいります。
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑩ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15			

保護者への説明等	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	5	1	→ペアレント・トレーニング等の手法は活用していません。今後検討してまいります。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・その都度とても親身になって相談にのってくださりありがとうございます。 ・お迎え時、丁寧に日頃の活動の様子をお伺いでき、とても嬉しく思います。 →今後も継続してまいります。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3		「わからない」と回答 1名 ・他の親御さんと意見交換でき、とても良い機会でした。また企画していただきたいです。 ・家族の集いの開催で保護者の方々の話が聞けてとても素敵な時間でした。 →今後の開催も検討してまいります。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、かつ適切に対応されているか	15			
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		回答なし 1名
	⑰	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	14			回答なし 1名 ・「あゆむ・いいでだより」が定期的にあり、とても楽しみにしています。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意がなされているか	14			回答なし 1名

緊急対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定された上で、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3		回答なし 1名
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の訓練が実施されているか	8	6		回答なし 1名 →定期的な避難訓練等、AED使用の研修を実施しています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	○11 ◎3			回答なし 1名 ・週1回の利用ですがとても楽しみにしています。翌日の幼稚園登園時「あゆむ行きたい」と言っているほどです。 ・休みの日はがっかりする程楽しみにしています。 ・通所の日は進んで荷物を準備するなど、楽しみにしている様子がわかります。 →とても励みになります。ありがとうございます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	13 ◎1			回答なし 1名 ・全職員の方々がとても丁寧な対応、そして気持ちの良いあいさつがあり、親の私も気分が上がる感じがします。温かい支援にとっても感謝しています。 ・いつもお世話になりありがとうございます。1人1人に寄り添った支援をしていただき、子の成長が感じられて嬉しく思っています。 →ありがとうございます。今後も努力してまいります。