

令和5年度児童発達支援センターあゆむ保護者アンケート

保護者数22 回収数18 回答率86%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	・ご意見
環境・設備等	① 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			<p>・放デイの方まで遊びに行かせて頂き伸び伸びと遊べることに感謝です。</p> <p>→ありがとうございます。</p> <p>・職員の皆さんいつもジャンパーを着用しているのですが部屋の中は寒いのかな・・・と思ってしまいます。</p> <p>→職員へのお気遣いいただき、ありがとうございます。健康に留意して今後も支援をさせていただきます。</p>
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	18			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		
適切な	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1		
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から	17	1		

支 援 の 提 供		子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか				
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	18			
	⑧	在籍している保育所・幼稚園や公共施設等で障害のない子どもとの交流や一緒に活動する機会があるか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・時々くるんとで遊ぶ機会を頂いて子供も楽しいようです。 →引き続き地域資源を活かした支援をしていきたいと思えます。 ・こども園からいつも声をかけて頂いていますが、参加は嫌がっていません。 →今後も地元園と連携した支援をしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	⑩	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	9		<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時にアドバイスを頂いて参考になります。 →ありがとうございます。 ・周囲と少し違った子育てだからこそ情報も少ないので、もう少しそういったトレーニングなど希望した人だけでもしてほしい。 →コロナ対応も終わっていますので、来年度のあゆむミートの機会にできたらと思います。

	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 8			
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1 8			・とても親身になって不安などしっかり聞いて下さって、助言7やあゆむでもやれることを取り入れて下さっているので相談もしやすいです。 →ありがとうございます。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 6	2		*今年度は6月・11月に保護者会と研修会を開催し保護者間での情報交換ができる場を設けました。 ・とても良い機会でした。 →ありがとうございます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、かつ適切に対応されているか	1 6	2		
	⑯	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 7	1		・ノートや帰り迎えの時などしっかり伝達して下さっています。あゆむで何をしているのかわかって安心できます。 →ありがとうございます。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1 6	2		
	⑱	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	1 8			
緊	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニユ	1 6	2		*今年度は11月に職員を対象とした緊急時対応（心肺蘇生

急 対 応		アル等を策定し、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか				法)の訓練を実施しました。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の訓練が実施されているか。	12	6		・自然災害時避難が必要になった場合、様々な人が集う避難場所への非難は不安である。他者へ迷惑をかけてしまうのではないかと・・・。 →大切な視点をいただきました。あゆむ内でも何ができるか検討してみます。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・日に寄ります ・毎回行くのを「楽しみにしていて、帰って来るといろいろ話を聞かせてくれます。 ・風邪でお休みになる日は泣く位毎週通うのを楽しみにしているようでした。 →体調等に合わせて家庭で支援をいただいているからこそその通所だと考えております。ありがとうございます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	18			・利用時間を30分～1時間程伸ばしてほしいです。(お迎え15:30や16:00頃) →制度等を含めて検討してみます。