

令和5年度放課後等デイサービスあゆむ保護者アンケート

保護者数 17 回収率 17 回答率 100%

	チェック項目	はい	どちら	い	・ご意見 →対応
			もい	い	
			えな	え	
			い		
環境・設備等	① 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		備考 *児発のスペースの活用や外出など子どもたちが過ごしやすい環境を提供できるようにしています。
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	17			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	2		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	・ご意見 →対応
	⑥ 地域の子どもたちとの活動や地域の方々との活動する機会があるか	12	5		備考 *今年度は清水町の文化祭に子どもたちの作品を展示させていただきました。 また、公共施設や地域の公園なども利用し、交流の機会を持っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3		・学校訪問での結果を共有して欲しいと思います。 →訪問時の内容について2月から文書にてお知らせさせていただくことにしましたので、ご覧ください。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		
	⑨ 保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	8	7	2	備考 *学校ごとなど保護者から交流の希望があった際はあゆむの施設を提供しています。
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができ	17			備考 *連絡帳でのやり取りや随時、ご相談できる体制を整えています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	・ご意見 →対応
	ているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		・苦情があるかわからないのでどちらともいえない。
	⑫ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2		・放課後等デイサービスの様子もう少しホームページにアップして欲しいです。 →とてもいい表情の子どもたちの姿ですので、ホームページのブログを工夫できないか業者さんに検討してもらっております。
	⑭ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	16	1		
緊急	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3		備考 *今年度は11月に職員を対象とした緊急時対応(心肺蘇生法)の訓練を実施しました。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	・ご意見 →対応
対応	⑬				
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	16	1	備考 *地震など災害発生を想定した避難訓練を定期的に行っています。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	・子どもはいつも通所の日を楽しみにしています。子どもの好きなものを一緒に作ってくださったり、得意なことを伸ばしてくださいます。先生方には大変感謝しております。ありがとうございます。 →ありがとうございます。 ・苦手な子がいるので、前日の夜から緊張したり、不安な気持ちになることがある。 →関係性についてできるだけ配慮していきます。 ・友達と仲良くしていて、とても通所を楽しみにしています。 →ありがとうございます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	17		・その都度対応していただいている。 →ありがとうございます。 ・いつも対応していただいています。感謝しています。 →ありがとうございます。