

令和5年度放課後等デイサービスあゆむ いいで

保護者数14 回収数12 回答率85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	・ご意見 →対応
環境・設備等	① 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		回答なし 1名 ・屋外でもよく活動していると聞いて本人も楽しんでいます。 ・もう少し広いスペースの方が活動しやすい。 →園庭や畑、児発ホールを活用し活動場所が広がるよう工夫しています。
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	10	1		回答なし 1名
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		回答なし 1名
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されているか	10	1	1	→定期的なモニタリングや、必要時の面談等を活用し、ご理解いただけるような計画作成に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	10	1	1	・子どももやりたいことを優先していただいています。折り紙、調理。とてもバリエーション豊かで楽しんで活動できています。 ・色々ご提案いただいて楽しく過ごさせてもらっています。 ・長期休みに色々な活動やお出かけがあり、とても有難いです。 ・具体的なプログラムがわかりません。 →ご意見ありがとうございます。全員一斉に開始するような活動はほとんどありません。(休業中の調理、外出等は

						グループ単位で活動します) お子さんのその日の状況等 を確認しながら、どんな活動 に取り組みたいかを聞き、そ れらを軸に職員と共に活動 しています。
適切な支援の提供	⑥	放課後児童クラブや児童館等との 交流や、障害のない子どもと活動す る機会があるか	2	8	1	回答なし 1名 ・放課後障がいのない子と交流 できることは学校での関係 性につながると思いますの でぜひ機会を設けていただ けると有難いです。(話しか けるのも大変な我が子にと っては交流があればハード ルが低くなるのではないか という願望です。) ・一緒に活動しているのかわか りません。 ・何か交流できる機会があれば いいですね。 ・機会があればぜひ。 →課題等も多く、今後も検討し てまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と 伝え合い、子どもの発達の状況や課 題について共通理解ができている か	11	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ・次回を楽しみにしております。 ・これから親が主体となり、機会を増やしていけたら良いなと思っています。 ・短時間（延長もしていただきました）でしたが交流ができた良かったです。 ・次回の開催もぜひしてほしいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・考えが未熟な子どもに寄り添ってくださりありがとうございます。 ・今後の対応に期待します。 ・子どもに対して、今までお願いしてきたことと真逆のことをお願いしましたが、すぐ対応していただきました。（職員間共有も早いです） ・子どもは特に不満もなく毎日楽しく過ごさせていただいています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			時間や予定など子どももわかりやすく端的に伝えてもらえたりしている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりとても嬉しいです。ホームページにも「あゆむ・いいで」さんのページを設けてほしいです。 ・ホームページなどでは活用は不明です。 →ホームページ等については検討中です。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意がなされているか	11	1		

緊急対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定された上で、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	11	1		→定期の避難訓練や AED 使用の研修を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			回答なし 2名 ・とても楽しみにしています。本当にありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	2		回答なし 2名 ・いつも色々な事に親身になってくださりありがとうございます。また、本人の社会性のための見守り、声掛け感謝しております。今後とも宜しくお願いいたします。 ・いつもありがとうございます。これまでもいろんな思いをあゆむの先生方に共有していただいたことが何よりありがたいことでした。これからもよろしく願います。 →励みになるお言葉ありがとうございます。精一杯努力してまいります。