

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターあゆむ (児童発達支援)
------	------------------------

公表日 令和7年 2月 26日

利用児童数 20名 (R7年2月12日現在)

回収数 15/18

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				外遊びや放デイの部屋で過ごしたりと楽しく活動できるスペースがあると思います。	ありがとうございます。今後も子どもたちの活動に合わせたスペースを用意していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	たくさんの先生に子どもの様子をきかけて頂いています。	ありがとうございます。今後も子どもたちが安全に過ごすことができるよう職員体制を整えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		1	玄関に朝の流れのボードが置いてあり、子供も見ていることがあります。	ありがとうございます。今後も様々な工夫をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1	外遊びやお昼寝で服が汚れた際に着替えさせてもらっています。	ありがとうございます。今後もしっかりと清掃や消毒に取り組んでいきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				面談で子供に合った計画書を作成させて頂きました。	ありがとうございます。今後も保護者の話を傾聴し、子どもたちひとりひとりにあった計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			子どもに合わせて外遊びや部屋での活動をして下さっています。	ありがとうございます。今後も様々な活動を提案していきたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2		3		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2			説明をして頂きました。	ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		2	・参加できない時には別な日とかに開催してほしい。 ・参加していませんが、研修会等が数回あったと思います。	今後検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			・面談をして頂いています。 ・不思議に思ったことがあり確認すると、そんなことはない、人違いだと言われ…正直すごく悲しい思いをしました。	不明に思われていることについて、遠慮なくお話しできる環境づくりと、納得していただけるよう丁寧な説明をしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				・面談や訪問等で支援して頂いています。	ありがとうございます。今後も継続していきたいと考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	3	3	保護者同士の交流する機会を設けてほしかったです。	今後検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2			子供の発達検査前に日頃の様子等を書面でご意見頂き、大変助かりました。	ありがとうございます。今後も迅速かつ適切な対応を心掛けていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		1	・HPで救命救急講習が行われていたのを見ました。 ・今まで避難訓練を実施したとの報告がなかったと思います。また災害時の避難場所がわからないのですが、決まっているのでしょうか？避難訓練をしたとの報告や避難場所を教えてください。	今後検討させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7		1	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1	今年度はケガ等の報告を受けておりませんでしたので、安心しています。	ありがとうございます。今後も安全面を第一に考え活動していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				毎週楽しみにしているようで、安心して通うことが出来ていると思います。	ありがとうございます。今後も安心して通える場所作りを行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				冬の雪遊びが楽しみなようで、通所を楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も子どもたちに寄り添いながら活動していきたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				子供の特性に合った計画を作成して頂き、楽しく毎回通うことが出来て、感謝しています。	ありがとうございます。さらに質の高い支援を目指して精進していきます。