

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和7年 2月 26日

児童発達支援センター あゆむ(保育所等訪問)

訪問先数

20

回収数

18

	チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・学校に対する保護者の声等も届けて下さるので、指導改善に生かすことができている。 ・毎回非常に分かりやすく説明して下さい、保育の中でもかかわり方等の参考にさせていただいている。 ・現場の職員の話も聞いていただけ、共有できる思いもあり大変貴重でした。 ・適切です。 	・ありがとうございます。今後も引き続き対応してまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・現在、情報共有がほとんどなので、どちらともいえなし。 ・様々な支援の方法やアプローチの仕方など、話し合いの中から出てくるので大変勉強になる。 ・親身に相談に対応いただいています。 ・参観中、子どもの様子を話す機会が少ないためどちらともいえなし。(担任が保育中なため) 	・貴重なご意見をいただき、大変ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・即答ではなく事実確認をしたうえで回答いただくので信頼できる。 ・施設でどのように過ごしているのか、有効な情報をいただいている。 ・回答等につまんだことはない。あゆむの方でもたくさんの支援の仕方を実行しているのがうかがえる。 ・適切です。 	・ありがとうございます。今後も引き続き対応してまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	5		<ul style="list-style-type: none"> ・情報の共有ができていっているので満足しているが、困りごとの解消・軽減はなかなか難しい。 ・不登校の状況になっていた児童1名が少しずつ登校できるようになってきている。 ・学校に登校できない状況にあるため、訪問による支援が直接的な効果につながっているかを判断するのは難しい。情報共有はありがたいです。 ・常に共に乗り越えて下さっている印象。連携はスムーズである。 ・排泄面での課題を園とも共有していただいただけ、相談しながら自立へつなげていただくことは大変ありがたかったです。 ・保護者は大いに軽減されていると思っています。 ・いただいたアドバイスをもとに、これからの本児の支援に活かしていきたいです。 	・貴重なご意見をいただき、大変ありがとうございます。引き続き連携等行いながら、対応してまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・学校への要望等あれば、逆に教えていただけるとありがたい。 ・誠実、丁寧に対応いただいています。 ・月1回の訪問がちょうどいい。非常に満足。 ・ほぼ満足です。 	・ありがとうございます。引き続き対応してまいります。

<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>	<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援はありがたいです。これからも利用し、本児にとって適切な支援や声かけができるよう、具体的なアドバイスを今後もよろしくお願いします。 ・自園での支援を評価していただいたり、成長を認めていただく言葉をたくさんいただいたりして、自信や励みになりました。かわりに迷った時も質問に答えていただけて安心しました。 ・新しい体制となり、様々な改善が図られていること認識しております。本園園児、保護者はもちろんのこと、本園職員の様々な相談にのっていただき、また適切な指導をいただいておりますことに、有難く思っているところです。 ・訪問の際にお話いただいた内容がとてもわかりやすく、丁寧に関わってくださっていることが伝わってきました。事業所、保護者（利用者）、園との情報の共有が大切になってくるので、今後も共に進めていけたらと思います。 ・学校以外の場として、当該児童の居場所になっていただけていることに感謝しております。 ・定期的に訪問して下さっている。今後も情報共有を密にしながら進めていきたい。 ・保育所等訪問や園内研修で御指導いただき、ありがとうございました。情報共有ができてありがたかったです。 ・個別支援の良さで集団での良さの両方がうまく機能できるように今後とも連携を図りながら支援サポートをおこなっていけたらと思っております。今後ともよろしくお願い致します。 ・訪問時、ていねいにやり取りしていただき、支援児に対して共通の思いを持って関わることができること大変ありがたく思っています。加配の職員の迷い(悩み)などにも適切にアドバイスをいただき、支援児への対応がよい方向に向かうことができると感じています。 ・訪問支援は月2回いただいておりますが、該当園児の変化があまりないことを考えると、月1回でもよいかと思えます。 ・今後も適切な支援をどうぞよろしくお願いします。 ・いつもていねいに対応くださること、感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。 ・児童の個別の特性に配慮していただき、臨機応変に対応していただいているので大変ありがたい。 ・いつも本校の生徒がお世話になっております。学校に登校できない生徒について、学校からの情報がお話しできずいる状況です。対応は教頭がさせていただいておりますが、学校内の業務と、訪問していただいている情報共有の時間の兼ね合いに難しさを感じています。 ・月2回訪問にいらっしゃっていただいております。該当児童が学校で落ち着かない場合、あゆむさんでの様子などをお聞きすることで対応策を検討でき、非常に有効な訪問を考えています。ただ、該当児童が比較的落ち着いて学校生活を送っている場合は、簡単な情報交換のみで十分ではないかと思えます。保育所等訪問にいらっしゃる事業所はあゆむさんの他2事業所あり、担当者が時間を割くことが難しい状況です。とは言え、児童福祉法で規定されているものでもありますので、訪問の仕方、やり方について柔軟性を持って対応できるようご検討いただければと思います。どうぞ、よろしくよろしくお願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見をたくさんいただき、大変ありがとうございます。大変励みになります。今後も誠実かつ真摯に対応してまいります。また、いただいたご意見を活かしていけるよう、職員と検討してまいります。