

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターあゆむ いいで (児童発達支援)
------	----------------------------

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 21名 (令和7年1月24日時点)

回収数

19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・のびのび過ごすことが出来ていると思います。広くて良いと思います。 ・しっかり活動スペースが確保され、休憩できるスペースもあり安心です。 適切だと思います。	・安全で楽しい空間になるように今後も工夫をして参ります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1		・支援に必要な質の高い人員を確保して参ります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19					・適切だと思います。 ・利用している子どもが理解しているようなので、わかりやすい構造だと思います。	・今後も最大限工夫して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					・清潔でとても気持ちが良いです。 ・常に清潔だと感じますし、職員の方々が清掃をしっかりしている姿を見かけています。	・毎日の清掃や定期的な消毒等、しっかり対応し、さらに使いやすい空間になるように工夫して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・専門性がとてもあると思います。 ・子どもをしっかり観察し、理解していると感じます。	・日々のOJTや研修等を活用し、さらに専門性を高めて参ります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					・保護者の意見をよく聞いてくださっていると 思います。 ・毎回しっかり計画され、十分な説明や 話がなされています。	・保護者の方々の話を聴き、思いに寄り 添った計画作成に努めて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					・適切で具体的な支援内容を設定して いただいています。 ・項目ごと適切に設定されていますし、 保護者もしっかり説明を受け、保護者の 意見にも耳を傾けてもらっています。	・今後も具体的にわかりやすい支援内容を 設定し、保護者の方々にも丁寧に説明して 参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					・子どもの成長が見られているのでうれ しいです。 ・計画に沿った支援が十分に行われ、子 どもの成長を感じます。	・児童発達支援計画を更に吟味し、真摯に 対応して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				2	・子どもに合わせた遊びをしてくださ っていると思います。勉強になっていま す。 ・利用日の子どもの様子に合わせて、流 動的に活動出来ていると思います。	・より良い活動につながるよう、さらに活 動内容を検討して参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	2	4			・必要性について検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・丁寧な説明をしてくださいました。 ・丁寧な説明、また適宜質問へも応じて いただいています。	・これからも納得していただけるよう、丁 寧な説明を心がけて参ります。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				・説明してくださいました。 ・提示されながら、十分説明を受けてい ます。	・これからも納得していただけるよう、丁 寧な説明を心がけて参ります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3			1	・家族会などがあれば参加してみたい。 ・家族の集いが設けられ、とても充実し た交流の機会があります。	・「家族の集い」を継続するとともに、そ の内容や回数を検討して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19					・迎えるのときにその日の様子を伝えてく れています。 ・忙しい中でも時間を確保してもらい、 共有できていると感じます。	・これからも直接お話をしたり電話やライ ンを活用したりして、共通理解できるよう 努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					・悩んでいることをお話することが出来 ていて助かっています。 ・定期的に設けられているほか、随時支 援を行ってもらっていることを実感でき ています。	・これからも安心していつでも相談して頂 けるよう努めて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					・子どもの成長と一緒に喜んでくださ います。 ・特定の職員さんというわけではなく、事 業所の皆様に温かい言葉をいただき、“ 共感”を感じています。	・さらに支援の質の向上を図るよう、努め て参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1			1	・同じような子どもをもつ親同士として 話をしてみたい。 ・保護者同士の交流会に参加させていた だきました。 ・家族の集いで、支援を実感していま す。	・「家族の集い」を継続して実施し、保護 者の横のつながりを構築できるように工夫 して参ります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			・就学に向けてのお話をする時間をすぐには作っていただけました。 ・直接の相談のほか、LINE (SNS) を利用した対応もあり、適切に運用されていると思います。	・これからも安心していつでも相談して頂けるよう努めて参ります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			・家での様子のことも聞いてくださいます。 ・LINE (SNS) があたり、「いつでも相談してください」と声をかけていただいています。	・継続して参ります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		1	・ホームページ等で日頃の様子をのせてほしい。 ・「あゆむいいでより」また、いいではないですが、長井のことをホームページで確認でき、LINEでも子どもの様子を送ってもらい、安心しています。	・ホームページの活用について検討して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		・契約の際に保護者の方から個人情報に関する同意書を頂いたり、職員も誓約書に署名したりして、意識を高めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			5	・おたよりで訓練の様子を知らせてもらっています。	・各マニュアルについて、保護者の方々が安心できるような説明を心がけます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		4	・おたよりで訓練の様子を知らせてもらっています。	・計画的な訓練をこれからも継続して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		2	・発生していないのでわかりません ・おたよりで訓練の様子を知らせてもらっています。	・これからも、職員の徹底した研修やOJTを実施して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1			・発生していないのでわかりません。 ・まだ実際には事故が起きていませんが、随時連絡のお手紙（たより）で説明を受けています。	・真摯に対応して参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				週1回ではありますが楽しみにしており、駐車場に着くとすぐ玄関に向かってるので、安心感があると思います。	・今後も安心して楽しんでいただけるように心がけて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19				・あゆむいいでに通い出してからすごく成長を感じていて、感謝の気持ちでいっぱいです。とても楽しみにしています。 ・週1回楽しみにしており、新しい本があると「これ〇〇先生に見せよう」と言っている姿があり、先生とのやりとりも楽しみにしているようです。 ・子どもは通所をとても楽しみにしています。また、通所を終えたあとには楽しかった事等を満足そうに教えてくれます。	・今後も安心して楽しんでいただけるように心がけて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・大変満足しております。いつもありがとうございます。 ・子どもの成長のほか、親への声かけもありがたく満足していますし、感謝しています。	・今後も最大限努力して参ります。