

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターあゆむ いいで (保育所等訪問支援)

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 38名(令和7年1月24日時点)

回収数 29名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	2		11	・教具教材があるかわかりません。 ・教具教材が何を示しているか、わかりませんでした。	・支援に有効な教材教具等を訪問先に提案したりしています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	27			1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	26	1		1	幼稚園側からも説明を聞くので、適切にされていると思います。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	25	1	1	1	事前に相談したうえで適切に決定しています。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	28				整っている環境ですし、熱心な職員の方ばかりです。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27			1	保護者が心配な面も特に支援を受けられていると実感しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27				十分に理解されており、きめ細やかに計画されていると思います。	
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	23	1		4	訪問給食支援事業所と幼稚園で共有されていると感じます。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1	LINE(SNS)で報告を受け、計画に沿ったものだと感じています。	
保護者 への 説明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	28				時間帯等に合わせ「今日は〇〇中なので〇〇」と状況に合わせて配慮されていると思います。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				最初に丁寧な説明を受けており、書面でも受け取っています。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			1	面談で計画を示されながら、口頭でも詳しく説明を受けています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	22	1	1	3	・家族会などがあれば参加してみたい。 ・「家族のつどい」が実施されており、情報の共有の機会が設けられています。	・「家族の集い」は今後も継続し、皆さんが参加しやすいように工夫して参ります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	28				・家族と同じように成長を喜んでくださりありがとうございます。 ・送迎時もこまめに状況をお伺いしたり、こちらからも話を共有しており、連絡ノートでも確認できています。	・学校や園で頑張っている様子を、こちらからお伝えして参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				定期的に行われ、随時必要な時は支援がその度行われています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				・帰りにいつも今日どんな事があったかを話していただけると嬉しいです。 ・十分に共感的な支援を感じています。温かく、心強いお言葉をいつもいただきます。	・これからも「共感」を支援の基本と捉え、対応して参ります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28				・いつも親身になって対応していただきありがたいと思っています。 ・困ったこともしっかり対応していただき、また丁寧な対応です。	・安心していつでも相談して頂けるようお伝えして参ります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28				LINE(SNS)を活用しながら、写真を子どもと見ること、会話が広がっています。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	27			1	幼稚園職員からも報告を受けますが、適切に応じていると思われます。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	24	1		2	しっかり共有されていると思っているので、話し合いされていると思います。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	27				LINE (SNS) で報告を受け、また、写真もあることで分かりやすく、しっかり共有されています。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26			1	・いいで、ラボの様子をぜひホームページに載せてほしいです。 ・LINE (SNS) で、訪問後に報告を毎回受けています。	・ホームページの活用について、検討して参ります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				十分に留意されています。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	24			4		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			3		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	25	1		1	・よろこんでいます。 ・先生のことを見つけるたびに喜んでくれるようです。 ・年齢的なものもあり、恥ずかしさがあるようです。 ・嫌がっている様子はなく「あゆむの先生いたよ!」と自ら親に言ってくれることがよくあります。	・授業や活動の妨げにならないように注意して訪問して参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	26	1			幼稚園、保護者、事業所がしっかり理解共有でき、子どもの成長の大きな支援の1つとなっているため、満足しています。	