

保護者向け

## 放課後等デイサービス評価表アンケート結果

|   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない      | ご意見  |
|---|---|----|---------------|-----|------------|--|
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 7  | 3             | 1   | 1          | ・園庭のような外で活動できる場所があれば尚良いと思う。<br>・もう少し広いと良いと思います。<br>※未回答1                             |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 9  | 2             |     | 2          | ・配置状況が分からない。<br>・規定は満たしているかもしれないが子供が関わりをもっと求めていたり、<br>昨年のトラブル発生時にもっと配置があればと思うことがあった。 |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっている<br>と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ<br>リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 12 | 1             |     |            | ・特性に合った空間にはあまりなっていない。  |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 12 | 1             |     |            |  |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提<br>供  | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。  | 10 | 3             |     |            | ・子供たちが自由に遊べていると思います。   |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援<br>内容と合っていると思いますか。  | 12 |               |     | 1          | ・プログラムの内容が分からない。   |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作<br>成されていると思いますか。   | 12 | 1             |     |            |  |
|   | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの<br>「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支<br>援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適<br>切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま<br>すか。 | 11 | 2             |     |            | ・本人支援はやっていただいていると思う。家族支援とは相談するとい<br>うことか？  |
|   | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 13 |               |     |            |  |
|   | 10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると<br>思いますか。  | 8  | 3             | 1   | 1          | ・施設内だけの活動(PCなど)が多いので外での活動も増やしてほしい。<br>・本人が好きでPCの活動に偏っているように感じる。                      |
| 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会<br>がありますか。   | 2   | 2  | 5             | 4   | ・よくわかりません。 |  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい<br>て丁寧な説明がありましたか。  | 13 |               |     |            |  |
|   | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま<br>したか。  | 12 | 1             |     |            |  |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ<br>グ（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ<br>ていますか。  | 6  | 2             | 2   | 2          | ※未回答1  |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に<br>ついて共通理解ができていると思いますか。  | 10 | 1             | 1   |            | ※未回答1  |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 10 | 2             |     |            | ※未回答1  |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 12 | 1             |     |            |  |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流<br>の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ<br>い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら<br>れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 |   | 3  | 5             | 4   | ※未回答1      |  |

|          |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 1             |     |       | ・四釜先生がいた頃は良く相談にのっていただいていたのですが、新しくなってからはしていません。<br>・相談や申し入れに対応(話を聞く)ことはしてくれるが、保護者の意図は伝わらないと感じる。 |
| 保護者への説明等 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 10 | 1             |     | 1     | ※未回答1  |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                             | 5  | 3             | 1   | 4     | ・発信している事業所もあるようだがLABO通信はない。あったら良いと思う。<br>・ラボはHPアップしないのですか？清水町はアップするのですが。                       |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 11 |               |     | 2     |  |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。           | 5  | 1             | 1   | 5     | ※未回答1  |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 4  |               |     | 8     | ※未回答1  |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                       | 7  | 1             |     | 4     | ※未回答1  |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 8  | 1             |     | 3     | ※未回答1  |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 13 |               |     |       |  |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 7  | 5             |     |       | ・一週間のうち半分くらい。<br>・姉妹でとても楽しくしています。PC、工作などすごく楽しくしています。※未回答1                                      |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 10 | 2             |     |       | ※未回答1  |