

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援センター あゆむいいで (保育所等訪問支援)		
○保護者評価実施期間	令和8年1月19日		令和8年1月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	38名	(回答者数) 29名
○従業者評価実施期間	令和8年1月19日		令和8年1月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3名	(回答者数) 3名
○訪問先施設評価実施期間	令和8年1月26日		令和8年2月6日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	19件	(回答数) 13件
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年2月6日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・「教育と福祉の融合」の理念のもと訪問事業を実施している。教育関係の経験値の高い訪問員を活用し、支援方法やアドバイス等を提供している。	・教育現場に特化した訪問員の醸成を積極的に行っている。	・研修等を活用し対応方法を学ぶ機会を設ける。
2	・アンケートからもわかるように、訪問先からの信頼関係の構築ができています。	・約束事を守り、適切な助言等を提供している。	・研修等を活用し対応方法を学ぶ機会を設ける。
3	二次的な効果として、保護者に学校での様子を可能な範囲で提供しており、保護者からの相談も多く、更なる信頼関係を築けている。	・お知らせする方法を適切に実施している。	・継続していく。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・保育所等訪問支援の目的や意味合いについて、適切に伝わっていない訪問先がある。	・訪問開始当初、また年度当初にさらに適切な訪問事業の目的を伝える機会を設けなければならない	・理解と協力を求め、今後も説明を継続して行う。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター あゆむいいで (保育所等訪問支援)

公表日 令和8年2月13日

利用児童数 38名

回収数 29名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	29					
	2 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	29					
	3 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	29					
	4 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	27			2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28			1		
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※1）が作成されていると思いますか。	29					
	7 個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	25			4		
	8 個別支援計画には、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29					
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	29					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	12 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			2	① 入所したばかりでまだ詳しいことまで理解できていません	① 早くご理解いただけるように対応してまいります。
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	27			2		
	14 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	29					
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29					
	16 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29					
	17 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29					
	18 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	29					
	19 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	28			1		
	20 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	29				① いつも写真や動画なども加えて教えていただき助かります。	①様子をお伝えできるように今後も継続して参ります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29			2		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29				
満足度	23	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	29			① はずかしがったり、見てないふりもしますが、うれしそうにしています。	① ご負担にならないように気を付けて参ります。
	24	事業所の支援に満足していますか。	29				
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応			
<p>① いつも成長の場（イベント事等）をお見せできるタイミング等を選んでくださり、小さな成長にも我が子のように寄り添いたくさんほめてくださる渡部先生。私達親子の心のよりどころです。先生のお言葉にはげまされ、時には涙することもありました。本当に先生にはたくさん助けをいただいております。ありがとうございます。</p> <p>② 学校での生活を家で教えてくれることがあまりないので（兄）学校での様子を少しでも知ることができ頑張っているのだなあ、と安心しています。二人とも成長と共に反抗期で親から離れ始めているのかなと思うと寂しく感じることもあります。あゆむさんで十分な頑張る素を溜めたからかなとも思っています。喜び、悩み、たくさんのことを共有していただき、いつも感謝しています。</p>				<p>① お褒めの言葉嬉しく頂戴しました。これからも適切な対応を心掛けて参ります。今後も心配なことや不安なことがありましたらお声がけください。お子さんの成長をこれからも一緒にみて参りたいと思います。よろしく願いいたします。</p> <p>② 丁寧なお話ありがとうございます。私たちもかかわらせていただく中で、学びや発見を感じることも多くあります。その場面を直接見ることができてとても有難いと思っています。</p>			

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		令和8年2月13日	
児童発達支援センター あゆむいいで (保育所等訪問支援)		依頼数		19	回収数 13
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	13			①貴施設での様子を説明や動画等で伝えていただきながらお互い共有できた。 ②困り感を共有し同じようなかかわりができた。	①ありがとうございます。今後も同様に対応させていただきます。 ②継続して参ります。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	13				
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	13			①困り感を共有し同じようなかかわりができた。	①継続して参ります。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	12	1		①課題解消や軽減はなかなか難しく訪問時にもっと積極的に対応の仕方について学ぶべきでした。 ②集団の中で生活する力となり少しずつ行事にも参加できるようになってきた。	①貴重なお話ありがとうございます。 ②うれしい報告ありがとうございます。
5 事業所からの支援に満足していますか。	13				
				ご意見を踏まえた対応	
<p>① いつもお忙しい中訪問していただきありがとうございます。対象のお子さんだけでなく、様々な支援が必要なお子さんに対しても丁寧に助言頂きいつも大変勉強になります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>② 対象児童の学校以外での生活の様子、あゆむの先生と保護者のやり取りから教育活動に生かすことのできる情報等をいただけるので、とてもありがたいと感じています。担任の話も聞いていただき心強い存在となっています。これからよろしくお願いいたします。</p> <p>③ 助言や説明を受けるというより、学校と家庭に橋渡しや情報共有がねらいと考えておりました。もちろん今後助言をがあればうれしいです。遠方よりお越しいただき毎回ありがとうございます。</p> <p>④ 利用している児童と保護者に寄り添っていただき、施設での様子を教えていただくことで当該児童の支援に生かすことができた。また月一回、学校での様子を見てもらい、共通理解していただきながら様々学校行事や活動に向かうことができた。当該児童の成長とともに保護者の思いや願いも変わるので、細やかな情報交換とアドバイスをいただけて学校として大変助けていただいた。</p> <p>⑤ あゆむの様子だけでなく、保護者対応や就学にむけてなどの話もさせていただき、お互いの情報共有できてとても良かったです。</p> <p>⑥ 訪問支援を通して子どもの特性や関わり方について具体的にご助言いただき日々の保育に活かすことができている。本園に丁寧に寄り添っていただき職員一同感謝しております。ありがとうございます。</p> <p>⑦ 年度始めに訪問支援員より該当生徒について、これまでの支援の経緯についていねいに引継ぎを受けたため、校内の支援体制に確実につなげることができました。授業の様子や行事、集会での様子など該当生徒の様子を多面的に観察していただき、都度適切な助言をいただいたため、本人の課題や困りごとの解消につながりました。</p> <p>⑧ 今年度は在園児3名が通所し、支援と訓練をしていただきありがとうございました。園の訪問時にはそれぞれの遊びや活動の様子を見ていただき成長を確認したり今後の目標や見通し、そして課題等について話し合いや助言をいただくことができました。加えて保護者への伝え方や関わるときのポイントについても共通点を感じる事が出来て参考にさせていただきました。今後ともご指導やご助言をいただきながら、課題のあるお子さんへ寄りそって保育や支援ができるように学びたいと思いますのでよろしくお願いいたします。</p> <p>⑨ 事業所利用の効果がみられフェードアウトに向かった年長児がいます。個々の成長がとてもうれしいです。また新たに利用を始めた年少児もいます。来年度も引き続きよろしくお願いいたします。</p> <p>⑩ 放課後等デイサービスでお世話になっている児童に対しまして、特段のご配慮をいただきまして大変ありがとうございます。</p> <p>⑪ 忙しい中園に訪問いただきありがとうございました。あゆむでの様子はもちろん、おうちの方の考えも直接伺うことができ保育につなげることができました。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>⑫ 保護者との連絡や支援等に関わる保護者の意向を教えていただく機会があり、たいへん助けをいただいております。感謝申し上げます。</p>				<p>① 丁寧なご対応とお言葉ありがとうございます。これからは連携し対応して参りたいと思います。よろしくお願いいたします。</p> <p>② 貴重なお話ありがとうございます。学校の先生方のお話はあゆむの支援でも参考になることが多く大切に扱うようにしています。こちらこそよろしくお願いいたします。</p> <p>③ 保育所等訪問支援の本来の目的を当初から適切に説明せずに申し訳ありませんでした。本来の目的を達成しながらも、より付加価値のついた動きになるように対応して参ります。</p> <p>④ ご理解とご協力をいただきながら訪問することができていることに感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。</p> <p>⑤ いろんな場所の様子を知ることは私達の支援の礎になっています。これからのいろんなことを共に考えながら支援の形を作っていけたらと思っています。よろしくお願いいたします。</p> <p>⑥ いつも丁寧に迎え入れていただき感謝いたします。そして情報量も多く対応していただき大変ありがたいと思っています。これからも支援を必要とする子どもたちの支えの一助になりたいと思います。よろしくお願いいたします。</p> <p>⑦ 校内での対応等にご理解をいただき感謝申し上げます。必要な情報を適切に活用いただき、さらに現在の様子をお知らせいただくことは、本人の成長に不可欠だと痛感しています。これからもよろしくお願いいたします。</p> <p>⑧ 訪問時間が長くなる中適切なご対応ありがとうございました。私達事業所側からだけでは見ることのできない場面を見ることができました。ありがとうございました。</p> <p>⑨ 今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>⑩ こちらこそよろしくお願いいたします。新しい環境に適應できていてうれしく思っています。</p> <p>⑪ 保護者との対応も含め今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>⑫ 今後ともよろしくお願いいたします。</p>	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援センター あゆむいいで（保育所等訪問支援）		公表日		令和8年2月13日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
体制整備	1	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	1			
	2	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2				
業務改善	3	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2				
	4	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2				
	5	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2				
	6	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。	2				
	7	個別支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3				
適切な支援の提供	8	個別支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3				
	9	個別支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3				
	10	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3				
	11	個別支援計画には、具体的な支援内容が設定されているか。	3				
	12	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3				
	13	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3				
	14	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	3				
	15	毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	3				
	16	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3				
	関	17	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3			
18		地域の保健、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3				

係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	19	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3		
	20	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3		
	21	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	3		
	22	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	3		
	23	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3		
保 護 者 等 へ の 説 明 等	24	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3		
	25	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3		
	26	個別支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3		
	27	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか。	3		
	28	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	3		
	29	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3		
	30	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3		
	31	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3		
	32	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3		
	33	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3		
訪 問 先 施 設 へ の 説 明 等	34	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3		
	35	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3		
	36	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3		
	37	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3		
	38	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3		