

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	保育所等訪問支援事業所 あゆむ		
○保護者評価実施期間	R8年1月20日		～ R8年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	37	(回答者数) 29
○従業者評価実施期間	R8年1月20日		～ R8年1月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○訪問先施設評価実施期間	R8年1月20日		～ R8年2月6日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	20	(回答者数) 20
○事業者向け自己評価表作成日	R8年2月10日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	訪問先施設や学校等と利用者についての情報交換がなされていること、保護者の皆様が訪問先や学校等に行かなくても訪問を通じて利用者についての理解が進むこと、支援の仕方について訪問員がアドバイスできていることなどで、利用者の成長や保護者の困り感に対処できていること。	事業所内、訪問先での利用者の姿を観察し、訪問先からの学びはもちろん事業所で行っている支援や今までの学び・経験からご助言できることをお伝えしている点、また利用者の成長のために訪問先と保護者をつなぐ役目として、真摯に業務についております。	利用者の成長を目的として、保護者や訪問先の皆様とともに前向きに物事をとらえ業務を行うこと、また学び続ける者としての意識を忘れず、情報収集・情報提供・ご助言に努めてまいります。
2	利用者や家族からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備し、利用者や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応していること。	・特に保護者からのご相談や申し入れに対しては、その内容を受け取った職員がすぐに全体で共有し、利用者や保護者の皆様のご要望に沿えるよう、また利用者のより良い成長につながるよう関係者で協議し、迅速にかつ客観的な見方も取り入れながら対応させていただいております。	・常に利用者の様子を観察し、職員間、また保護者の皆様とその気づきを共有すること、また保護者の皆様が安心して本事業所で利用者が活動できるようお聞きする姿勢を大事にして参ります。
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援	・父母の会の活動支援においては、保護者の皆様へご協力しております。保護者会等の開催で保護者同士の交流機会を設けることについては、職員の時間的余裕が十分に確保できていないことです。	・今後保護者会等の開催ができるかどうか検討して参ります。
2	保育所等訪問支援は、法(児童福祉法)に基づくサービスであること、訪問先施設からではなく保護者からの依頼に基づく事業であること、保護者の権利保障として提供される事業であることの校門先へのご理解が不足していること。	訪問先施設や学校等がお時間のない中、訪問員に対してお気遣いをいただいしまうことや、年度当初の段階でご説明したとしても、システムを理解していただくまでにお時間をいただかなければいけないこと、訪問先施設や学校等の困り感や支援のニーズがあつての訪問という形でないため、ご負担をおかけしてしまうことがあることと考えます。	年度当初の段階でのご説明をさらに丁寧にさせていただくことや、保護者の皆様のご依頼に満足のいくよう努めさせていただくこと、また訪問先の皆様にも保育所等訪問が大きな意義を持つ活動になるよう努力して参ります。
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援事業所あゆむ

公表日 R8年2月13日

利用児童数

37

回収数

29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	28	1				
	2 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	28	1				
	3 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	20	1	5	2	無回答1 訪問の時間は毎回相談の上決定しているわけ ではない。	
	4 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	25	1		3		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1		3	連携はとれている。親との面談からのプラン 作成に満足しているが、本人と会ったことが ない方のプランになっている。	ご意見ありがとうございます。 計画作成者と訪問職員が情報を共有しながら チームで支援を行っていますが、より本人に 合った計画となるよう努めてまいります。
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※1）が作成されていると思いますか。	25	2		2		
	7 個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	22	2		5		
	8 個別支援計画には、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			2		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			2		
	10 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	27	1		4		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1		1		
	12 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			1		
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	15	4	3	7		
	14 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	25	2	1	1		
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	1	1		
	16 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			1		
	17 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1		2		
	18 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	24	2		3	訪問先へのアドバイスはあると思っ ているが、詳しく聞いたことがない。 訪問先施設とどのようなやりとりをしてい るのかわからない。	ご意見ありがとうございます。 ご家族様にお渡ししております報告書の充 実に努めてまいります。
	19 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	22	1		6	話し合った内容を教えていただいている。	ご意見ありがとうございます。今後とも丁寧 な対応に努めてまいります。
	20 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	25	1		3	毎回丁寧に様子などを伝えてもらっている。	ありがとうございます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	3		4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			2		
満足度	23	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	27			2	来てもらおうと嬉しそうにしている。	ご意見ありがとうございます。今後とも丁寧な対応に努めてまいります。
	24	事業所の支援に満足していますか。	25	2		2	支援を受けて、子どもに何かプラスになっているかという何とも言えない。	ありがとうございます。ご家族との連携を密にして対応できるように努めてまいります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			R8年2月13日	
保育所等訪問支援事業所あゆむ		依頼数			20 20	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	16	4	0	・助言やアドバイスより、本児についての情報交換が多い。 ・あゆむでの行動から学校でも取り入れられる支援を教えてくださいました。 ・施設の様子と学校の様子を共有することができました。	・貴重なご意見ありがとうございます。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	16	4	0	・読み書きが難しい児童についてアドバイスをいただき、読める文字が増えました。 ・施設での対応をよくしていただいて、その様子もお聞きしました。	・ありがとうございます	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	16	4	0	・丁寧に教えてくれている。	・ありがとうございます	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11	9	0	・保護者が課題や困りごとを抱えていることも多く、解消や軽減が難しい事案が多い。 ・いろいろな事に対応できるようになった。 ・あゆむでの様子や、そこでの本児の困り感様々気が付いたことを教えていただけなので学校での支援に役立てる事ができます。	・貴重なご意見をいただき、大変ありがとうございます。引き続き連携等行いながら、対応してまいります。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	15	5	0	・児童の様子を見ても、とても楽しいようで落ち着いております。いつもありがとうございます。 ・満足しております。引き続き施設の様子も教えていただけるとありがたいです。	・貴重なご意見をいただき、大変ありがとうございます。引き続き連携等行いながら、対応してまいります。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>・いつも丁寧な支援ありがとうございます。これからもよろしく願います。</p> <p>・いつも大変お世話になっております。今後ともご指導よろしくお願い致します。</p> <p>・日頃の学校と家庭の間で把握し切れない部分を様々カバーしていただき助かっています。細かな部分でのつなぎ役などもしていただき大変ありがたいです。今後ともよろしく願います。</p> <p>・いつもありがとうございます。ご家庭で心配されていることなど、子どもさんの情報だけでなく教えていただきありがたく思っています。学校の情報も丁寧に伝えることにも感謝申し上げます。今後ともよろしく願います。</p> <p>・いつもお世話になっております。「どちらともいえない」を回答しているのは、本校としての困り感や支援のニーズがあつての訪問という形でないため評価できないという意味を含んでおります。ご理解いただくと幸甚です。一方で情報共有という点では大変ありがたく貴重な機会になっていると思っております。学校の場合児童の一番近くにいる担任が授業中であるため対応が難しく管理職が窓口にならざるを得ない状況です。訪問いただく目的が一層明確化されることを願います。</p> <p>・保護者にお伝えしていることを学校にもお知らせ頂きありがたいです。(いいで) 学校としてあゆむの方に助言や説明を頂いたり、回答して頂いたりする機会が少ないのでこの評価項目だと評価しにくい面があつた。</p> <p>・開始時には丁寧なご説明をいただきありがとうございました。毎回の保護者への報告の共有も有難く思っております。支援体制の事もあり、いつも参観終了時にお送りすることができず申し訳ありません。参観後の感想をお聞きしたり、支援についてお気づきの点などを教えていただいたりすることで、さらに本事業の目的を達成し、私どもの専門性アップに繋がる取り組みになるようご協力お願いいたします。</p> <p>・園とは違うあゆむでの姿を知ることができ、又説明や助言も具体的で有難いです。情報共有しながら課題やその時の問題点など相談できるので満足しています。これからもよろしく願います。</p> <p>・いつも支援していただき、ありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。</p> <p>・学校での様子を見ていただき、丁寧に保護者へ伝えてくださることで保護者が安心感を持つ事ができている。また、専門的な支援について情報共有することで互いに高めあうことができる。今年度は特に不登校傾向にあつた児童の保護者支援にご尽力いただき、ありがたかったです。</p> <p>・本児に求める支援が厳しいと思うことがありましたが、成長を感じる場面も見受けられ、双方のやり取りや共有の重要性を改めて感じた。</p>				<p>・貴重なご意見をたくさんいただき、大変ありがとうございます。今後も誠実かつ真摯に対応してまいります。また、いただいたご意見を活かしていけるよう、職員と検討してまいります。</p>		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	特定非営利活動法人あゆむ（清水町）		公表日		R8年2月13日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
体制整備	1	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	3		
業務改善	2	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	3		・人材育成部や節約検討チームなど職員が関り分野ごとの改善を図ってきました。振り返り(検証)は、今後行っていきます。
	3	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3		・評価の機会だけでなく、その都度いただいているご意見には対応しています。
	4	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3		
	5	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3		・人材育成部が計画的に実施しています。
	6	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。	3		
適切な支援の提供	7	個別支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3		
	8	個別支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3		・訪問の際に情報をやり取りし、計画に反映されるよう努めています。
	9	個別支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3		
	10	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3		・毎日との打ち合わせを通して情報を共有しています。
	11	個別支援計画には、具体的な支援内容が設定されているか。	3		
	12	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3		
	13	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3		
	14	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	3		
	15	毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	3		
	16	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3		
関	17	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3		
	18	地域の保健、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3		・必要に応じて対応しています。

係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	19	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3			・相互理解を図っていますが、時差が出てしまうことがあります。
	20	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3			・専門家などの助言、外部研修をする時間の確保が難しい面があります。
	21	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	3			
	22	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	3			
	23	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	1		
保 護 者 等 へ の 説 明 等	24	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3			
	25	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3			
	26	個別支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3			
	27	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか。	3			
	28	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	3			
	29	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		3		
	30	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3			
	31	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3			
	32	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3			
	33	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3			
訪 問 先 施 設 へ の 説 明 等	34	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3			
	35	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	1		・訪問先のご都合で行えない場合もありますが、極力後日電話等で補うなどしています。 ・時間の確保が難しい点があります。
	36	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3			
	37	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3			
	38	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3			